



2013 YILI KALİTE VE SEKTÖREL HEDEFLER UYGULAMA PLANI

DOKÜMAN NO : TB-20

PLAN REV. NO-TARİH :00

PLAN YAYIN TARİHİ 03.01.2013

KALİTE HEDEFİ	KALİTE POLİTİKASINDAKİ YERİ	SORUMLULAR	KAYNAK İHTİYACI	HEDEFE ULAŞMAK İÇİN İZLENECEK STRATEJİLER VE FAALİYETLER	OCAK		ŞUBAT		MART		NİSAN		MAYIS		HAZİRAN		TEMMUZ		AĞUSTOS		EYLÜL		EKİM		KASIM		ARALIK	
					P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G
1 - Çalışan tüm personele yılda en az 15 saat eğitim verilmesi. Eğitim Planına % 100 uyum	Sürekli Gelişme	Sorumlu Müdür/ KGS	Eğitim Bütçesi	Danışman desteği ve gerekli aynanın sağlanması																								
2- Personel performans değerlendirme min 85 olmalıdır.	Sürekli Gelişme	Sorumlu Müdür/ KGS	İnsan Kaynakları	Etkin planlama yapmak																								
3-2013 yılında 2012 yılı şirket cirosunun% 5 üzerine çıkmak	Sürekli gelişme	Sorumlu Müdür	Bütçe	Etkin planlama yapmak ve daha fazla müşteriye ulaşmak																								
4-Müşteri sayısını geçen yıla göre aynı tutmak.	Müşteri Memnuniyeti	Pazarlama Sor.	Bütçe	Daha fazla müşteriyle temas etmek																								
5-Müşteri memnuniyeti sonucunu % 90 Üzerinde tutmak	Müşteri Memnuniyeti	Pazarlama Sor.	Bütçe	Müşteri isteklerini yerine getirmek ve kalitesi arttırmak																								
6- Gemi söküm miktarını geçen yıla göre tonajda % 8 arttırmak.	Sürekli iyileştirme	Sorumlu Müdür	Bütçe	Etkin planlama yapmak ve çalışan sayısını arttırmak.																								
6-Satış hacmini geçen yıla göre % 8 arttırmak	Sürekli iyileştirme	Sorumlu Müdür	Bütçe	Etkin Satış planlaması yapmak																								
7-Karlılığı geçen yıla göre % 10 arttırmak	Sürekli iyileştirme	Sorumlu Müdür	Bütçe	Etkin planlama ve kontrol yapmak																								
8-Taşeron Memnuniyetini %90 olarak gerçekleştirmek	Sürekli iyileştirme	Sorumlu Müdür	Bütçe	Hizmet araştırması yapmak																								
9-İş makineleri modelini yükseltmek veya sayılarını arttırmak.	Sürekli gelişme	Sorumlu Müdür	Bütçe	Gerekli kaynağı sağlamak																								
10-Alt yapı yatırımlarını ilave 1 kapalı depo yapmak	Sürekli gelişme	Sorumlu Müdür	Bütçe	Gerekli kaynağı sağlamak																								
11-Yılda en az 1 defa Sektörel Fuarlar ziyaretine katılmak	Sürekli gelişme	Genel Md/Paz.Sor.	Bütçe	Gerekli kaynağı sağlamak																								
12-Ekipmanlarda meydana gelen arızaların aylık 4 saatte tutulması	Sürekli Gelişme	Üretim Sor./Bakım Sor.	Bütçe	Etkin planlama ve kontrol yapmak																								
13- 2 adet beyaz yakalı eleman almak.	Sürekli Gelişme	Sorumlu Müdür	Bütçe	Gerekli kaynağı sağlamak																								
HAZIRLAYAN : KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ				ONAY : GENEL MÜDÜR																								